

# POLÍTICA DE *SEGURIDAD DEL PACIENTE*

**IPS MEDCARE de Colombia S.A.S** se compromete a velar por la Seguridad del Paciente como estrategia indispensable para un ambiente seguro, disponiendo de todos sus recursos y promoviendo entre los usuarios, sus familias y colaboradores la cultura de seguridad logrando así su implementación en todos los ambientes de la institución.



# OBJETIVO



*Garantizar una atención segura en todos los servicios de la **IPS MEDCARE**, gracias a la implementación, difusión y puesta en marcha de acciones seguras encaminadas a minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención en salud o de mitigar sus consecuencias.*

**MEDCARIN:** Mascota de la IPS, diseñada y escogida por los colaboradores.

# IMPORTANCIA DEL REPORTE

**IPS MEDCARE** comprometida con la política de seguridad y cultura del reporte de eventos adversos realiza seguimiento a los diferentes sucesos presentados como son:

- Riesgos
- Incidentes
- Eventos adversos
- Complicaciones

**Evento Adverso:** Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño. Los eventos adversos pueden ser prevenibles y no prevenibles:

**Evento Adverso Prevenible:** Resultado no deseado, no intencional, que se habría evitado mediante el cumplimiento de los estándares del cuidado asistencial disponibles en un momento determinado.

**Evento Adverso No Prevenible:** Resultado no deseado, no intencional, que se presenta a pesar del cumplimiento de los estándares del cuidado asistencial.

# IMPORTANCIA DEL REPORTE

- **Falla De La Atención En Salud:** Una deficiencia para realizar una acción prevista según lo programado o la utilización de un plan incorrecto, lo cual se puede manifestar mediante la ejecución de procesos incorrectos (falla de acción) o mediante la no ejecución de los procesos correctos (falla de omisión), en las fases de planeación o de ejecución. Las fallas son por definición no intencionales.
- **Incidente:** Es un evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero que en su ocurrencia se incorporan fallas en los procesos de Atención.
- **Riesgo:** Es la probabilidad que un incidente o evento adverso ocurra.
- **Complicación:** Es el daño o resultado clínico no esperado no atribuible a la atención en salud sino a la enfermedad o a las condiciones propias del paciente.



*¡Bienestar con sentido humano!*