	ESTANDAR DE DIRECCIONAMIENTO	CÓDIGO: DR-PL-01
	POLÍTICA DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE LA IPS MEDCARE DE COLOMBIA S.A.S	FECHA: 16/11/2022
	IPS MEDCARE DE COLOMBIA SAS	VERSION: 1

**POLÍTICA DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE LA IPS MEDCARE DE COLOMBIA S.A.S**

En LA IPS DE MEDCARE DE COLOMBIA S.A.S. promueve desde la alta dirección con despliegue en todos los niveles de colaboradores de la organización, el buen servicio hacia los usuarios y entidades contratantes que lo solicitan en las diferentes sedes que hacen parte de la IPS, garantizando el acceso, oportunidad, con trato humanizados, optimizando el uso de los recursos asignados y mejorando la calidad de los servicios a través de las estrategias propuestas.

**OBJETIVO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE LA IPS MEDCARE DE COLOMBIA S.A.S**

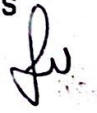
El objetivo de la Política de prestación de servicios de salud de la IPS MEDCARE DE COLOMBIA S.A.S es garantizar el acceso, optimizar el uso de los recursos y mejorar la calidad de los servicios que se prestan a los usuarios y entidades contratante.

**PRINCIPIOS ORIENTADORES DE LA POLÍTICA DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE LA IPS MEDCARE DE COLOMBIA S.A.S**

La Política de Prestación de Servicios de Salud:

Parte de reconocer que el principal objetivo del Sistema es mejorar la salud de los usuarios.

Reconoce la heterogeneidad del país, esto constituye un desafío para la organización de la prestación de servicios de salud, que obliga la búsqueda de esquemas flexibles que den cuenta de las diferencias y que responda a las realidades epidemiológicas, sociales y culturales de la población.



-Promueve los enfoques de atención centrada en el usuario y mejoramiento continuo de la calidad, como ideales de la prestación de servicios de salud.

- Permite el diseño y aplicación de diferentes modelos de atención, acode a los servicios contratados con las diferentes entidades, dando respuesta a las necesidades y condiciones particulares de la población, en especial a la que se encuentra en situación de vulnerabilidad.

- Reconoce como ámbito de aplicación a prestadores públicos y privados.

### **COMPROMISO POLITICA DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE LA IPS MEDCARE DE COLOMBIA S.A.**

LA IPS MEDCARE DECOLOMBIA se compromete dentro de la política de prestación de servicios de salud a la asignación de recursos económicos físicos humanos necesarios para su aplicación. Estableciendo a sí mismo un plan de recolección, análisis y evaluación de datos que nos permitan verificar su cumplimiento

### **MODELO DE POLITICA DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE LA IPS MEDCARE DE COLOMBIA S.A.**

**La IPS MEDCARE DE COLOMBIA SAS, establece el modelo de la política de prestación de servicios de salud basados en los siguientes principios.**

**Calidad, PAMEC, SIAU, eficiencia,**

La **calidad** de la atención de salud se entiende como la provisión de servicios accesibles, equitativos, con un nivel profesional óptimo que tiene en cuenta los recursos disponibles y logra la adhesión y satisfacción del usuario. El eje de calidad en la política de prestación de servicios se concibe como un elemento estratégico que se basa en dos principios fundamentales: el mejoramiento continuo de la calidad y la atención centrada en el usuario.

**PAMEC,**

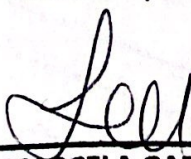
Fortalecimiento de los sistemas de habilitación, acreditación y auditoría, con el fin de disminuir los riesgos asociados a la atención e incrementar el impacto de los servicios en la mejora del nivel de salud de la población.

**SIAU,**

Empoderamiento del usuario y sus formas asociativas a través del desarrollo del Sistema de Información en Calidad.

**Eficiencia**

En esencia, el eje de eficiencia se refiere a la obtención de los mayores y mejores resultados, empleando la menor cantidad posible de recursos.

  
\_\_\_\_\_  
**LINDA MARCELA GARCIA PARADA**  
**GERENTE IPS MEDCARE DE COLOMBIA S.A.S**